

# Erstellung eines Screenshots

## Windows

Um vom ausgewählten Fenster einen Screenshot zu erstellen, nutzen Sie die Tastenkombination 'Alt' und 'Druck'. Damit "merkt" sich Windows das aktive Fenster und speichert das aufgenommene Bild in der Zwischenablage. Sie können den Screenshot nun - um ihn sichtbar zu machen - in ein Programm (beispielsweise in Paint oder Word) laden.

Unter Windows steht Ihnen standardmäßig das Grafikprogramm 'Paint' über "Startmenü -> Programme -> Zubehör -> Paint" zur Verfügung. Klicken Sie auf den Menüeintrag "Bearbeiten -> Einfügen". In Word fügen Sie den Screenshot auf die gleiche Weise ein.

Als letzten Schritt klicken Sie in Paint oder Word auf "Datei -> Speichern unter" und wählen einen aussagekräftigen Dateinamen aus und wählen Sie den Ort, an dem Sie den Screenshot speichern möchten. Klicken Sie abschließend auf Speichern. Damit ist der Screenshot auf Ihrer Festplatte gespeichert und Sie können ihn über unser Beschwerdeformular anhängen und versenden.

## Mac OS X

Um vom ausgewählten Fenster einen Screenshot zu erstellen, nutzen Sie die Tastenkombination 'cmd' + 'Shift' + '4', um einen bestimmten Bereich des Bildschirms selbst festzulegen. Der Screenshot wird automatisch als PNG-Datei auf Ihrem Schreibtisch gespeichert und Sie können ihn über unser Beschwerdeformular anhängen und versenden.

## Linux

Um unter Linux einen Screenshot zu erstellen, rufen Sie im K-Menü unter Grafik das Programm "Bildschirm-Schnappschuss" auf.